

### 1 Definities

**Aanbod:** Het aanbod gedaan door of namens Kuijpers Dak

& Zon, in welke vorm dan ook, waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, offertes, prijsopgaven en voorstellen.

**Algemene voorwaarden:** Onderhavige set algemene voorwaarden.

**Dienst:** De opdracht tot bemiddeling aan Kuijpers om een overeenkomst tussen een derde partij en de Opdrachtgever tot stand te brengen en/of de opdracht (aanneming van werk) aan Kuijpers om de installatie van het Product te verzorgen, waarbij voor de installatie betreft de ALIB 2007 voorwaarden van toepassing zijn indien en voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald.

**Kuijpers:** de gebruiker van deze Algemene voorwaarden, Kuijpers Dak & Zon B.V., gevestigd te Deurne, zijnde een handelsonderneming, bemiddelaar en installateur en geen producent, die een Overeenkomst sluit met Opdrachtgever.

**Gebrek:** Het niet voldoen van het Product aan de Overeenkomst.

**Opdrachtgever:** Degene die, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met Kuijpers een overeenkomst sluit voor het kopen van het Product en/of de opdracht geeft tot de levering van een Dienst.

**Levertijd/uitvoeringsperiode:** De tussen Kuijpers en Opdrachtgever afgesproken termijn waarbinnen het Product geleverd moet zijn, dan wel uitvoering moet zijn gegeven aan de Dienst/Overeenkomst, door Opdrachtgever en Kuijpers.

**Order:** De aanvordering door Opdrachtgever van het Aanbod van Kuijpers.

**Overeenkomst:** De tussen Opdrachtgever en Kuijpers tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop, koop en levering van het Product en/of de uitvoering van de Dienst, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn

**Partijen:** Kuijpers en Opdrachtgever gezamenlijk.

**Prijs:** Het voor het Product en/of Dienst door Opdrachtgever aan Kuijpers te betalen bedrag.

**Product:** De door Kuijpers op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren roerende zaak.

### 2 Toepasselijkheid en uitleg

2.1 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Algemene voorwaarden.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (uitnodigingen tot het doen van een) Aanbod, aanbidding, aanvordering, opdracht, bevestiging, Overeenkomst en overeenkomst tussen Kuijpers en de Opdrachtgever alsmede op alle (rechts) verhoudingen tussen partijen die hieruit voortvloeien of anderszins daarmee samenhangen.

2.3 Iedere verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de Kuijpers uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een of meerdere bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden of op andere wijze hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Eerstgenoemde bepaling(en) worden in dat geval vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking hiervan.

### 3 Aanbidding, totstandkoming en wijziging

3.1 Elk door Kuijpers gedaan Aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en wordt onder de opschortende voorwaarden gedaan, dat aan Kuijpers de kredietwaardigheid van Opdrachtgever

genoegzaam is gebleken en/of betaling door Opdrachtgever met voldoende zekerheid is gewaarborgd.

3.2 Indien een Aanbod vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi en/of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van Kuijpers en moeten deze op eerste verzoek daartoe van Kuijpers aan haar worden geretourneerd. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kuijpers mogen zij niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever door middel van de Order het Aanbod van Kuijpers aanvaardt.

3.4 Wijziging van de Overeenkomst is voor Kuijpers slechts bindend indien deze door haar schriftelijk is aanvaard.

3.5 Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Kuijpers kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren zonder daardoor in gebreke te raken.

3.6 Als Opdrachtgever aan Kuijpers data, tekeningen, gegevens etc. verstrekt, mag Kuijpers uitgaan van de juistheid ervan en zal Kuijpers hierop zijn Aanbod baseren.

3.7 Kuijpers kan niet aan zijn Aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.8 Kuijpers kan niet worden gehouden aan door hem verstrekte gegevens, zoals, doch niet uitsluitend, prijslijsten, brochures, folders en website voor zover in een Aanbod niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen.

3.9 Bij een Aanbod van Kuijpers bestaat voor Kuijpers geen verplichting tot levering van een gedeelte van de Aanbidding tegen het voor dit gedeelte evenredige deel van de voor het geheel opgegeven Prijs.

### 4 Prijzen

4.1 Alle door Kuijpers gehanteerde prijzen zijn exclusief:

a. omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege,

b. eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten en importkosten (waaronder tevens begrepen de kosten zoals gemeld in artikel 9.3 van deze Algemene Voorwaarden), zoals deze ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst gelden, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

4.2 Alle prijzen zijn in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst reeds een Prijs is overeengekomen en daarna één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, mag Kuijpers de overeengekomen Prijs dienovereenkomstig verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Kuijpers behoudt zich het recht voor extra kosten die ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst niet zijn voorzien bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

### 5 (Aan)betaling en verzuim

5.1 Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder verrekeningen of inhoudingen, door storting of overmaking op (een) door Kuijpers aangewezen bankrekening(en). Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van Kuijpers.

5.2 Door Kuijpers gehanteerde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen.

5.3 Kuijpers kan aanvullende voorwaarden aan betaling stellen, onder meer dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de factuur

dient plaats te vinden op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en/of voortgaand aan levering van het Product en/of verscheping van het Product, waarbij Kuijpers bepaalt welke percentages van de Prijs en tijdens welke fase van uitvoering van de Overeenkomst deze percentages van de Prijs bij vooruitbetaling dienen te worden voldaan. Kuijpers kan zich tevens het recht voorbehouden pas tot levering en/of verscheping over te gaan op het moment dat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

5.4 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan wettelijke handelsrente dan wel een rente van 1,5% per maand over het factuurbedrag (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd, afhankelijk van welk van de voornoemde rentes op het moment van verzuim hoger is, maandelijks te voldoen.

5.5 Kuijpers is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever vooruitbetaling, onmiddellijke betaling of zekerheidstelling te verlangen onder opschorting van zijn leveringsplicht, voor de nakoming van alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever tegenover Kuijpers. Aan dit verzoek dient direct door Opdrachtgever te worden voldaan. Bij het uitblijven hiervan is Opdrachtgever direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.

5.6 In afwijking van het voorgaande wordt al hetgeen Opdrachtgever op dat moment aan Kuijpers verschuldigd is, dadelijk en in het geheel opeisbaar indien:

a. Als Opdrachtgever zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet nakomt, dan wel daartoe gerede twijfel bij Kuijpers bestaat, dan wel Opdrachtgever redelijkerwijs niet (langer) in staat kan worden geacht de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen;

b. Er een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de Opdrachtgever;

c. Door de Opdrachtgever het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van zijnde onderneming;

d. Er met betrekking tot de Opdrachtgever of een deel van de activa van de Opdrachtgever een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator, bewindvoerder of mentor c.q. een dergelijk verzoek is gehonoreerd;

e. De Opdrachtgever surséance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;

f. Als door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de Opdrachtgever de vestiging heeft ingebracht, door de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins, de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de Opdrachtgever zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;

g. Er een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de Opdrachtgever wordt ingediend, dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;

h. De Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft en hij is komen te overlijden, of blijvend arbeidsongeschikt is geraakt;

i. De ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt;

j. De Opdrachtgever zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling/akkoord met crediteuren ter afwending van een faillissement, een surséance van betaling,

schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.

5.7 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, is Opdrachtgever aan Kuijpers buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende besluit.

5.8 Naast de buitengerechtelijke kosten is Opdrachtgever tevens de daadwerkelijk door Kuijpers te maken gerechtelijke kosten verschuldigd, verbonden aan de incasso-procedure.

### 6 Levertijd

6.1 Door Kuijpers wordt de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode bij benadering vastgesteld; deze is derhalve indicatief en houdt nooit een fatale termijn in. Kuijpers behoudt zich het recht voor om de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode tussentijds te wijzigen.

6.2 Kuijpers gaat er bij de vaststelling van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode vanuit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op het moment van deze vaststelling redelijkerwijs bekend hadden moeten zijn.

6.3 In geval van wijziging van de omstandigheden, zoals die Kuijpers redelijkerwijs bekend waren toen de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode werd overeengekomen, heeft Kuijpers het recht de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode te verlengen met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de Overeenkomst onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren.

6.4 Wijziging van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze van significante omvang is. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan Kuijpers ontbinden. Hij heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van het voor het Product reeds betaalde gedeelte van de Prijs.

6.5 Overschrijding of tussentijdse aanpassing van de overeengekomen Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, nimmer recht op schadevergoeding.

6.6 Kuijpers B.V. bepaalt de wijze waarop de Dienst wordt uitgevoerd.

### 7 Risico overgang/oplevering

7.1 Levering van het Product vindt plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, Ex Works conform de Incoterms 2010. Dadelijk nadat het Product en/of de Dienst is geleverd, draagt Opdrachtgever het risico voor alle directe en/of indirecte schade die aan of door het Product en/of de Dienst mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van Kuijpers is te wijten. Voor de aanvordering van de oplevering in het geval van levering van een Dienst houdende aanneming van werk, geldt een termijn van vijf werkdagen vanaf het moment dat Kuijpers te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd, waarna het werk wordt geacht te zijn geaccepteerd. Na aanvordering wordt het werk als opgeleverd beschouwd. Het werk wordt tevens als aanvaard beschouwd zodra Opdrachtgever dit in gebruik heeft genomen. Onder ingebruikname wordt onder meer verstaan het aansluiten van het Product op het elektriciteitsnetwerk. Het artikel 7:758 lid 4 BW is (na inwerkingtreding hiervan) uitdrukkelijk niet van toepassing.

7.2 Indien het transport van het Product door of door bemiddeling van Kuijpers geschiedt, dient Opdrachtgever zorg te dragen en in te staan voor deugdelijk, volledig en voldoende ontvangstmaterieel alsmede gekwalificeerd personeel en dient Opdrachtgever te garanderen dat (opslag)plaats(en), waarin of waar het Product gelost moeten worden,

## Algemene voorwaarden Kuijpers Dak & Zon April 2020

- onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
- 7.3 Op Opdrachtgever rust een afname-plicht. Indien een door Kuijpers aangeboden Product wegens niet aan Kuijpers toe te rekenen omstandigheden niet (kan) wordt (worden) afgenomen, is Kuijpers bevoegd om, uitsluitend te zijner keuze, het Product op te slaan en/of te verkopen aan derden dan wel, indien opslag en/of verkoop redelijkerwijs niet van Kuijpers kan worden gevergd te (doen) vernietigen. Alle kosten, alsmede een eventuele minderopbrengst komen voor rekening van Opdrachtgever. Een en ander laat onverlet alle eventuele andere rechten van Kuijpers tegenover Opdrachtgever.
- 7.4 In uitdrukkelijke afwijking van artikel 7:757a BW zal Kuijpers het opleverdossier binnen 4 weken nadat het werk als opgeleverd wordt beschouwd aan de Opdrachtgever verstrekken. Het opleverdossier bevat de bij aangaan van de Overeenkomst verstrekte informatie, alsmede eventuele andere informatie die Kuijpers nodig acht te verstrekken aan Opdrachtgever.
- 8 Eigendomsvoorbehoud, natrekking, zaaksvorming, vermenging, verpanding en retentierecht**
- 8.1 Het door Kuijpers geleverde en nog te leveren Product blijft eigendom van Kuijpers totdat voldoening heeft plaatsgevonden van al hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden uit hoofde van de Overeenkomst dan wel enige andere overeenkomst of rechtsverhouding, waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten of rechtsverhoudingen.
- 8.2 Enig door Kuijpers geleverd of te leveren Product, dat krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever worden doorverkocht.
- 8.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Kuijpers niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat dit het geval zal zijn, is Kuijpers gerechtigd het Product waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, weg te (doen) halen bij (en met medewerking van) Opdrachtgever dan wel bij derden die het Product voor Opdrachtgever houden.
- 8.4 Het in lid 3 van dit artikel bepaalde laat het recht van Kuijpers op volledige schadevergoeding onverlet.
- 8.5 Opdrachtgever is verplicht:
- het onder eigendomsvoorbehoud gele-verde Product te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's. Hieronder vallen bijvoorbeeld schade door diefstal, water, brand en ontploffing;
  - de originele polis van de onder sub a van dit lid genoemde verzekering op eerste verzoek van of namens Kuijpers aan deze ter inzage te geven en van deze polis kopieën te verstrekken;
  - alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de onder sub a van dit artikel genoemde verzekeringen aan Kuijpers te verpanden;
  - zolang volledige betaling van het geleverde Product niet heeft plaatsgevonden, het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product als een goed huisvader te bewaren en erop toe te zien dat het Product onbeschadigd blijft.
- 8.6 Opdrachtgever is verplicht het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te merken als het eigendom van Kuijpers.
- 8.7 Indien Opdrachtgever (mede) uit het door Kuijpers geleverde Product een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Kuijpers en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Kuijpers totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan aan Kuijpers. Kuijpers heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 8.8 Het door Kuijpers aan Opdrachtgever geleverde Product heeft, in het kader van de invulling van de verkeersopvatting met betrekking tot natrekking en vermenging zoals neergelegd in de artikelen 5:14 en 5:15 Burgerlijk Wetboek, te tellen als hoofdzak.
- 8.9 Opdrachtgever is verplicht om op alle manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Kuijpers ten aanzien van het Product wenst te treffen ter bescherming van zijn eigendomsrecht en die Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in diens normale bedrijfsvoering.
- 8.10 Opdrachtgever verbindt zich op voorhand - tot zekerheid van alle (toekomstige) vorderingen welke Kuijpers buiten deze of gelijksoortige overeenkomsten op Opdracht-gever heeft of zal verkrijgen - op eerste verzoek van Kuijpers, onverwijld mee te werken aan verpanding van het Product, of de nieuwe zaak als bedoeld in lid 7 van dit artikel, aan Kuijpers. Opdrachtgever verbindt zich in dit kader onvoorwaardelijk zijn medewerking te verlenen aan het voldoen aan de vestigingsvereisten voor een rechtsgeldig pandrecht.
- 8.11 Het is niet mogelijk een pandrecht en/of enig ander recht te (doen) vestigen en/of eigenbeslag te doen leggen op het Product dat krachtens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 juncto artikel 3:98 BW. Opdrachtgever is verplicht relevante derden, zoals doch niet beperkt tot financiers, actief te informeren over het voorgaande. Opdrachtgever is verplicht Kuijpers te informeren zodra zij weet c.q. zou moeten vermoeden dat een derde een pandrecht en/of enig ander recht, daaronder tevens te verstaan een (derden)beslag, wil vestigen c.q. leggen en/of meent dit te hebben verkregen.
- 8.12 Kuijpers kan het retentierecht uitoefenen op het ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Kuijpers ter hand gestelde goed/goederen, indien en voor zolang als:
- Opdrachtgever de Prijs niet (geheel) voldoet aan Kuijpers; en/of
  - Opdrachtgever de Prijs en overige kosten van eerdere door Kuijpers verrichte Prestaties niet (geheel) voldoet aan Kuijpers; en/of
  - Opdrachtgever niet (geheel) voldoet aan zijn overige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 9 Verplichtingen van Opdrachtgever**
- 9.1 Opdrachtgever draagt zorg en staat in voor de geschiktheid, juistheid en volledigheid van de aan Kuijpers in het kader van de Overeenkomst relevante verstrekte gegevens, waaronder bijvoorbeeld maatvoeringen, berekeningen, tekeningen en de beoordeling van de geschiktheid en sterkte van de plek waar het Product geïnstalleerd dient te worden.
- 9.2 Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van het Product (in acht) moeten worden genomen en die bijdragen tot de duurzaamheid en veiligheid van het Product. Dit betreft onder meer alle maatregelen en aanwijzingen die zijn genoemd door Kuijpers dan wel die zijn opgenomen in door Kuijpers meegeleverde handleidingen en/of instructiemateriaal.
- 9.3 Bij exportleveringen, waarbij Kuijpers het transport zelf, of door derden, laat uitvoeren, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie voor het opmaken van de exportdocumenten, het naleven van importreglementen, douaneformaliteiten, importheffingen, importbelastingen, het uitladen, lokale opslag, verzekering(en), transport naar de lokale eindbestemming en zijn alle kosten en risico's voortvloeiend uit voornoemde zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van de Producten op de elektrische installatie dan wel het stroomnet, alsmede het aanvragen van subsidies, vergunningen, ontheffingen en toestemmingen bij de betreffende derde partijen.
- 9.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de constructie van het bouwwerk waarin, waarop of waaraan de Producten worden gemonteerd, geïnstalleerd of op welke wijze dan ook worden aangebracht.
- 10 Garantie**
- 10.1 Kuijpers garandeert dat het Product op het moment van levering voldoet aan de geldende kwaliteitseisen voor het Product en dat het Product geschikt is voor het doel waarvoor het dient te worden gebruikt. Ten aanzien van de Dienst is uitdrukkelijk sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Kuijpers en niet van een resultaatsverbintenis.
- 10.2 Indien en voor zover ten aanzien van het Product een leverancier jegens Kuijpers tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de in lid 1 van dit artikel verleende garantie door Kuijpers nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier.
- 10.3 Indien Opdrachtgever meent dat aan het gestelde in artikel 10 lid 1 en lid 2 niet is voldaan, dient hij overeenkomstig artikel 11 van deze Algemene voorwaarden te handelen. Wanneer Kuijpers in dat geval vast stelt dat de klacht gegrond is, zal Kuijpers overeenkomstig het bepaalde in lid 4 van dit artikel handelen, doch uitsluitend indien Opdrachtgever aantoont dat dit Gebrek in het Product veroorzaakt is door een onjuiste, fabricage, constructie of verwerking van het Product, dan wel door het aanwenden van ondeugdelijke materialen, grond- en hulpstoffen door Kuijpers dan wel door de inzet van ondeugdelijke materialen bij de uitvoering van de Dienst.
- 10.4 Uitsluitend naar keuze van Kuijpers gaat Kuijpers over tot kosteloos herstel, danwel gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product. Kuijpers kan, ook uitsluitend naar haar keuze, zijn garantieverplichting ook nakomen door het restitueren van de Prijs van de gebrekkige Product. Indien Kuijpers overgaat tot gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product of tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de koopsom, kan hij het voordeel van eventueel tijdelijke gebruik door de Opdrachtgever verrekenen. Utdrukkelijk niet onder deze garantie begrepen zijn kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van Kuijpers behoren te komen, zoals transport-, reis- en loonkosten.
- 10.5 Door vervanging of herstel van het Product krachtens lid 4 van dit artikel wordt de overeengekomen reclamatietermijn niet verlengd.
- 10.6 Kuijpers biedt geen garantie voor een Gebrek dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een (gedeeltelijk) door Opdrachtgever voorgeschreven wijze van verwerken, opslag, productie, constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is, door een door de Opdrachtgever voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon.
- 10.7 Niet onder de garantie vallen daarnaast gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:
- onoordeelkundige behandeling door de Opdrachtgever;
  - onjuiste opslag door de Opdrachtgever waardoor het geleverde bijvoorbeeld blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, schimmel, droogte, licht, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag;
  - verlies/slijtage door normaal gebruik;
- d. gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de goederen geleverd zijn;
- e. het niet opvolgen van de onderhouds- en/of gebruiksvorschriften, zoals deze door Kuijpers modeling zijn toegelicht en/of schriftelijk zijn aangeleverd;
- f. het naleven van enig overheidsvoorschrift.
- 11 Klachten**
- 11.1 Eventuele klachten die verband houden met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze te controleren onvolkomenheden of tekortkomingen dienen door Opdrachtgever na levering van het Product direct, voorzien van bewijsstukken, aan Kuijpers kenbaar te worden gemaakt. Een beroep op dergelijke onvolkomenheden of tekortkomingen kan niet op een later moment aan Kuijpers tegengeworpen worden.
- 11.2 Opdrachtgever dient alle overige klachten binnen veertien dagen nadat hij eventuele onvolkomenheden of tekortkomingen heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijze had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen de vervalttermijn uit artikel 22 van deze Algemene voorwaarden, na levering van het Product, schriftelijk aan Kuijpers te melden.
- 11.3 De vorenbedoelde melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht en het betreffende Product te bevatten, onder meer voorzien van de gegevens van Opdrachtgever en het bestelnummer, zodat Kuijpers in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. Bij het uitblijven van een dergelijke melding wordt Opdrachtgever geacht het geleverde Product te hebben goedgekeurd.
- 11.4 In ieder geval zal de beoordeling of het Product beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, plaatsvinden naar de toestand waarin het Product verkeerde op het tijdstip van levering. Het Product waarover door Opdrachtgever is geklaagd, dient door Opdrachtgever zorgvuldig, ongebruikt en onverwerkt te worden bewaard op een daartoe geschikte plaats en op eerste verzoek van Kuijpers voor nader onderzoek, door Kuijpers of een door Kuijpers aan te wijzen derde, ter beschikking te worden gesteld.
- 11.5 Indien Opdrachtgever met inachtneming van dit artikel klaagt en zijn klacht betrekking blijkt te hebben op een aan Kuijpers toe te rekenen tekortkoming, zal Kuijpers, te zijner keuze:
- hetzij overgaan tot herstel van het Product;
  - hetzij het betreffende Product vervangen, waarna het te vervangen Product eigendom van Kuijpers blijft/wordt.
- Opdrachtgever dient Kuijpers hiertoe een redelijke termijn te gunnen.
- 11.6 Een melding dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst is niet langer mogelijk indien Opdrachtgever of een derde overgaat tot gebruik, verwerking of doorverkoop van het geleverde Product.
- 11.7 Na de gegeven melding ter zake een geconstateerde onvolkomenheid of tekortkoming, heeft Opdrachtgever de plicht al het mogelijke te doen om de schade voor hemzelf, Kuijpers en/of een derde te beperken en beperkt te houden.
- 11.8 Niet als een tekortkoming of onvolkomenheid in de zin van dit artikel zal worden gezien een tekortkoming of onvolkomenheid ontstaan door normale slijtage, dan wel door Opdrachtgever, of een door hem ingeschakelde derde, uitgevoerd(e):
- onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik / onderhoud / reparatiewerkzaamheden;
  - aanpassing/verplaatsing zonder toestemming Kuijpers;

## Algemene voorwaarden Kuijpers Dak & Zon April 2020

- c. handeling in strijd met, al dan niet door de overheid opgelegde, veiligheidsnormen.
- 11.9 Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever op geen enkele wijze op.
- 11.10 Op Opdrachtgever rust de bewijslast dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst.
- 11.11 Aan het in dit artikel genoemde, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen indien en voor zover hij tegenover Kuijpers tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 11.12 Klachten over facturen dienen door de Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk aan Kuijpers te worden gemeld.
- 11.13 Elke actie op grond van dit artikel vervalt indien Opdrachtgever niet of niet geheel aan het hierin bepaalde voldoet, waarop Opdrachtgever wordt geacht het Product in alle opzichten als deugdelijk te hebben aanvaard.
- 12 Aansprakelijkheid / verzekering**
- 12.1 Kuijpers betreft een handelsmaatschappij en geen producent. Opdrachtgever zal Kuijpers voor eventuele tekortkomingen of voor het gebruik door Opdrachtgever van het geleverde Product en/of het te gebruiken prototype van het Product op geen enkele wijze aansprakelijk houden. Kuijpers aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover uit dit artikel blijkt.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van Kuijpers wegens toerekenbare tekortkoming in de verbintenis tot levering van enige prestatie – of enige andere rechtsgrond (waaronder tevens begrepen een vordering tot schadevergoeding gegrond op schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken) – is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximaal bedrag van 50% van de voor het Product bedongen Prijs (excl. omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op 50% van de vergoeding (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale schadevergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van Kuijpers wordt uitgekeerd. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt, voor zover Opdrachtgever deze directe schade aantoonst, uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- b. de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om het Product van Kuijpers aan de gesloten Overeenkomst te laten beantwoorden, indien en voor zover Opdrachtgever allereerst van de in de artikelen 10 en 11 van deze Algemene voorwaarden genoemde mogelijkheden gebruik heeft gemaakt;
- c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 12.3 Uitgesloten van aansprakelijkheid van Kuijpers is indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- 12.4 Kuijpers is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de herroeping van een Aanbod.
- 12.5 Kuijpers is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of enige derde van het door Kuijpers geleverde Product.
- 12.6 Buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde gevallen is Kuijpers op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, tenzij ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Kuijpers en in dat geval beperkt tot een schadebedrag tot stand gekomen met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel, ongeacht de grond waarop een actie tot vergoeding van die schade wordt gebaseerd.
- 12.7 Opdrachtgever kan enig recht tot schadevergoeding slechts inroepen nadat hij overeenkomstig artikel 11 van deze Algemene voorwaarden heeft geklaagd en hij Kuijpers, voor zover nodig - onder het stellen van een redelijke termijn - schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Kuijpers ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.
- 12.8 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 13 Vrijwaring**
- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door Opdrachtgever van deze Algemene voorwaarden of specifieke voorschriften van Kuijpers, dan wel het niet afdoende informeren door Opdrachtgever van derden-gebruikers bij het gebruik van het product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door Opdrachtgever niet afkomstig van Kuijpers. In dergelijke gevallen is Opdrachtgever verplicht alle schade die Kuijpers lijdt te vergoeden.
- 14 Overmacht**
- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Kuijpers uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan Kuijpers kunnen worden toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte en/of stakingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel van Kuijpers en/of Opdrachtgever en/of derden, overheidsmaatregelen of -regelgeving, oorlog(s) gevaar, terrorisme(dreiging), oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.
- 14.2 Bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, is Kuijpers bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (direct) te ontbinden. Indien als gevolg van de overmacht de opschorting langer dan zes maanden duurt, dan is Opdrachtgever bevoegd Kuijpers voor de keuze te stellen om alsnog over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst, dan wel de Overeenkomst te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel de uitvoering van de Overeenkomst verhindert, dan is Opdrachtgever slechts bevoegd de Overeenkomst voor dat gedeelte te ontbinden. Bij (gedeeltelijke) ontbinding ontstaan er geen ongedaanmakingsverbintenissen of verplichtingen tot schadevergoeding.
- 14.3 Indien Kuijpers de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken die volgen uit de wet en/of de Overeenkomst.
- 14.4 Indien Kuijpers de Overeenkomst wegens overmacht ontbindt, is Kuijpers gerechtigd te factureren voor zover ten tijde van het intreden van de overmacht de Overeenkomst reeds was uitgevoerd. Daaronder vallen in ieder geval alle op dat moment in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.
- 15 Opschorting / ontbinding / verrekening**
- 15.1 Naast de overmachtsituaties als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene voorwaarden is Kuijpers bevoegd de nakoming van zijn verbintenissen uit de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever enige opeisbare verbintenis jegens Kuijpers niet is nagekomen, dan wel indien Kuijpers in redelijkheid kan verwachten dat Opdrachtgever zijn verbintenis(sen) jegens Kuijpers niet zal nakomen. In die gevallen zal Kuijpers niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 15.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Kuijpers op te schorten.
- 15.3 Kuijpers is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever indien zich één of meerdere van de omstandigheden voordoen zoals omschreven in artikel 5.6.
- 15.4 In alle gevallen waarin Opdrachtgever er serieus rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens Kuijpers niet kan nakomen, dient hij laatstgenoemde daarvan terstond op de hoogte te stellen. In dat geval is Kuijpers eveneens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden op de wijze zoals bepaald in lid 3, aanhef, van dit artikel.
- 15.5 In andere situaties dan onder lid 3 van dit artikel benoemd, kan de Overeenkomst slechts worden beëindigd met wederzijds goedvinden.
- 15.6 Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen. In afwijking van het voorgaande heeft ontbinding tot gevolg dat:
- a. Opdrachtgever per direct in verzuim is en alle vorderingen van Kuijpers onmiddellijk opeisbaar zijn;
- b. alle eigendommen van Kuijpers onmiddellijk dienen te worden geretourneerd.
- 15.7 Kuijpers is te allen tijde bevoegd om enige schuld hererzijds aan Opdrachtgever te verrekenen met een vordering van hem op Opdrachtgever, nadat Kuijpers daartoe de Opdrachtgever heeft aangeschreven. Opdrachtgever doet afstand van het recht om een schuld aan Kuijpers te verrekenen met een vordering op Kuijpers.
- 16 Geheimhouding**
- 16.1 Opdrachtgever verplicht zich om al wat hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hem het vertrouwelijke karakter bekend is of hij dit redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken – waaronder begrepen via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt, dan wel dit voor bewaring van zijn rechten in rechte noodzakelijk is.
- 16.2 Opdrachtgever verplicht zich deze geheimhoudingsverplichting, zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel, met de voor of namens hem werkzame personen of door hen of Opdrachtgever ingeschakelde derden overeen te komen.
- 16.3 Kuijpers heeft het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door Opdrachtgever en/of de voor hem werkzame personen en/of door hem ingeschakelde derden de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving conform hetgeen is weergegeven in artikel 15 van deze Algemene voorwaarden.
- 17 Privacy**
- 17.1 De in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke door Opdrachtgever aan Kuijpers verstrekte Persoonsgegevens van Opdrachtgever worden, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, door Kuijpers op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, op een wijze die proportioneel en subsidiair is aan het verzameldoel hetgeen volgt uit de Overeenkomst.
- 17.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit op grond van een rechterlijke uitspraak of wet of regelgeving is vereist, dan wel indien Kuijpers van overheidswege verzocht wordt persoonlijke gegevens van Opdrachtgever te verstrekken.
- 18 Rechten van intellectuele eigendom**
- 18.1 Kuijpers behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, al dan niet samenhangende met het Product.
- 18.2 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij Kuijpers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan Kuijpers. Voorzover een dergelijke overdracht niet door deze Algemene voorwaarden wordt bewerkstelligd, zal Opdrachtgever op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van deze overdracht.
- 18.3 Onder resultaat als bedoeld in dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand gebracht ongeacht of de Opdrachtgever daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van Kuijpers en/of derden.
- 18.4 De Opdrachtgever doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
- 18.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Opdrachtgever geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 18.6 Kuijpers behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever openbaar gemaakt werk. De Opdrachtgever erkent dit voorbehoud.
- 18.7 Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers en stelt Kuijpers volledig schadeloos iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijke) inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom ten gevolge van gebruik door Kuijpers van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde vormen, modellen, mallen, ontwerpen of andere gegevens of producten of ten gevolge van opslag, aflevering of gebruik door Kuijpers van de (mede) volgens die gegevens, vormen, modellen, mallen of ontwerpen vervaardigde Producten / Product.



## Algemene voorwaarden Kuijpers Dak & Zon April 2020

### 19 Inschakelen derden

19.1 Kuijpers kan voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen. Deze derden opereren in dergelijke gevallen voor eigen rekening en risico en Opdrachtgever kan Kuijpers niet aansprakelijk houden voor enigerlei gedragingen van deze derden. Kuijpers kan deze derden in vrijwaring oproepen in het geval dat Kuijpers wordt aangesproken door Opdrachtgever wegens een door deze derden veroorzaakte schade.

### 20 Contractovername

20.1 Kuijpers is te allen tijde gerechtigd al zijn rechten en verplichtingen, dan wel een gedeelte daarvan, samenhangende met of voortvloeiende uit (de uitvoering van) de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Opdrachtgever is hiertoe slechts gerechtigd nadat Kuijpers hiertoe schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

### 21 Prototypen en modellen

21.1 Prototypen, modellen en voorbeelden die door of namens Kuijpers aan Opdrachtgever zijn getoond en/of verstrekt, gelden enkel als voorbeelden. Dit is slechts anders indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het te leveren Product daaraan gelijk zal zijn. Kuijpers geeft uitdrukkelijk geen garantie op de prototypen, modellen en voorbeelden.

21.2 Kosten van prototypen, modellen en/of voorbeelden (waaronder tevens begrepen administratie-, verpakings- en verzendkosten) komen voor rekening van Opdrachtgever.

21.3 Kuijpers is bevoegd een Product te leveren dat afwijkt van de prototypen, modellen en/of voorbeelden zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, indien het gaat om wijzigingen in het te leveren Product, de verpakking of bijbehorende documentatie, die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of als het geringe wijzigingen van het Product betreft, die een verbetering betekenen.

### 22 Verval van recht

22.1 Iedere vordering jegens Kuijpers die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst vervalt in ieder geval door verloop van vijf jaar, tenzij dwingendrechtelijk een andere termijn geldt, te rekenen vanaf de dag van levering van het Product en/of tenzij anders overeengekomen.

22.2 De rechtsvordering wegens gebrek vervalt door verloop van één jaar nadat de Opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.

### 23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

23.1 Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.

23.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

23.3 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, zullen alle geschillen tussen hen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.